

La théorie de la communication

D'après l'école de Palo Alto

Synthèse + images

La théorie de la communication



Les 5 axiomes
d'après l'école de
Palo Alto

1. / Il est impossible de ne pas communiquer :

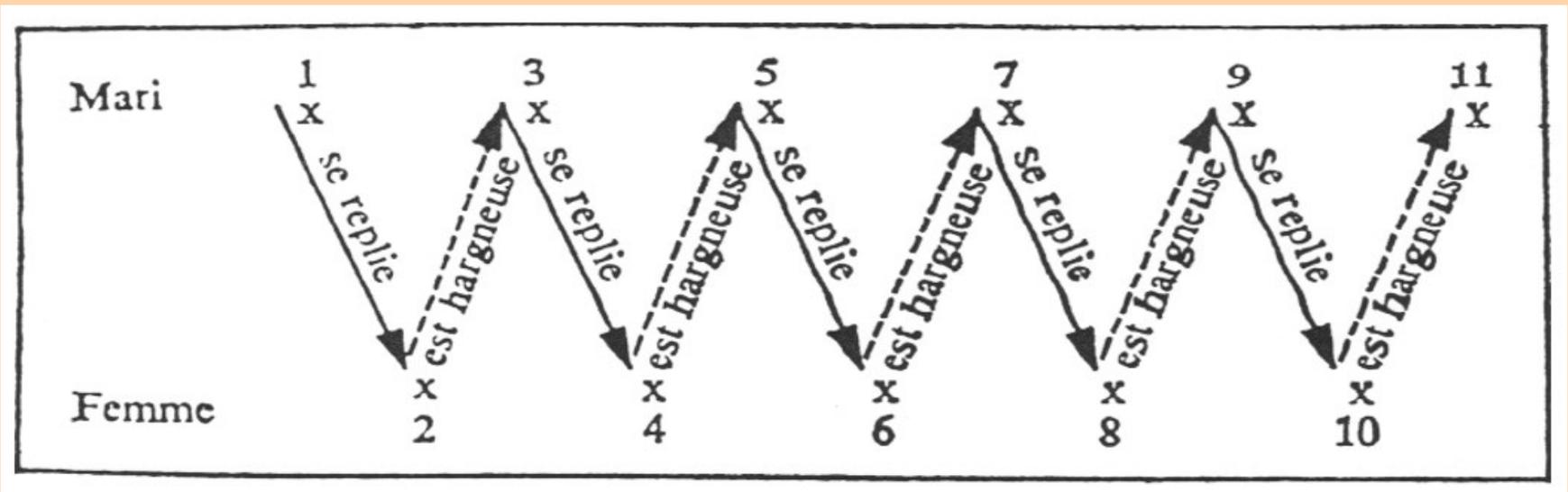
- Tout acte ou tout comportement observable est une communication.
- Tout comportement à valeur de message.
- Même le refus de communiquer est une communication.
- Le schizophrène cherche à ne pas communiquer...

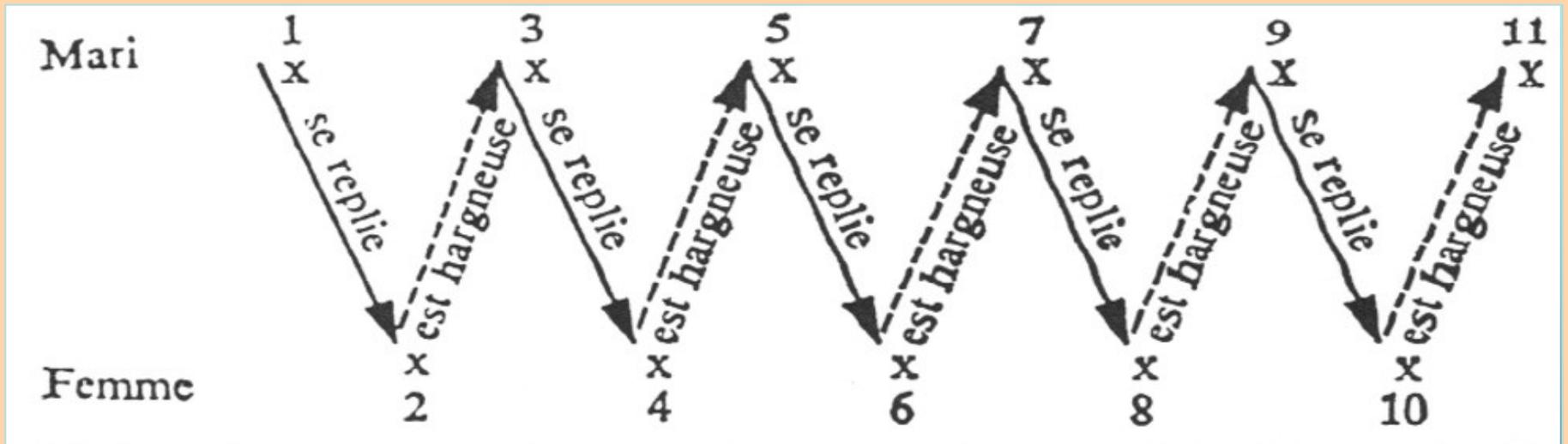
2. / Deux niveaux de la communication : contenu et relation :

- Le contenu ou l'information → communication.
- Le contexte, la façon, la relation → métacommunication (la nature de la relation).
- Exemples :
 - Histoire du prisonnier avec deux gardes.
 - “Portez-vous un collier avec des vraies perles?”
 - Ignorer ce panneau ⇨ une confusion entre deux niveaux

3. / Ponctuation de séquences d'échange :

- Suite ininterrompue d'échanges.
- Chaque événement est en même temps stimulus, réaction et renforcement.
- Culture implique une ponctuation propre.
- Exemples :
 - Américains du Nord et du Sud,
 - Américain et Anglaise,
 - Un Français au Canada,
 - Un problème conjugal,
 - La course aux armements.





4. / Deux modes de communication : **La communication analogique et la communication digitale.**

- Mode **digital** : le langage verbal, un code, une convention.
- Langage **analogique** : un rapport de similarité, concerne la relation, plus archaïque que le langage digital.
- Exemples :
 - Rabin & évêque,
 - Communication entre les hommes et les animaux,
 - ROSENTHAL, PFUNGST et le cheval intelligent de M. von OSTEN.

Même dans les cas où la traduction paraît correcte, au niveau de la *relation*, la communication digitale peut très bien ne pas emporter la conviction. Ce fait est caricaturé dans l'extrait de la bande dessinée « Peanuts » que nous reproduisons ci-dessous :



5. / Les interactions: symétrique ou complémentaire

- Relation **complémentaire** : différences se complètent : mère - enfant, médecin - malade, enseignant - élève, couple sado - masochiste.
- Relations **symétriques** : diminution des différences.
- Troisième type de communication :
“position basse du thérapeute”.

Extrait de :

**WATZLAWICK P., BEAVIN J-H., Don D.
JACKSON**

- ***Une logique de la communication***, Edition du Seuil, Paris, **1981**.
- **Original** : *Pragmatics of Human Communication. A Study of International Paterns, Pathologies and Paradoxes.* W.W. Northon & Compagny, Inc. New York **1967**.